

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen A – Z**

Die Buchung und Durchführung der Catering-Dienstleistungen von Mundo Gastro erfolgen auf folgender Grundlage:

**Ablauf der Bestellung:** Aufgrund der Angaben des Auftraggebers erstellt Mundo Gastro eine detaillierte und unverbindliche Offerte. Die Offerte gilt als bestätigt, sobald der Auftraggeber die Zustimmung durch eine E-Mail oder eine unterzeichnete Offerte erteilt. Auf Wunsch des Auftraggebers kann Mundo Gastro eine Auftragsbestätigung senden.

**Annullationen:** Wird eine Bestellung / Anlass innerhalb der nachfolgenden Fristen annulliert, so stellen wir dem Auftraggeber folgende Kosten in Rechnung:

- Bis 30 Tage vor dem Anlass kostenlos
- bis 14 Tage vor dem Anlass 10%
- bis 7 Tage vor dem Anlass 30%
- 3 - 0 Tage vor dem Anlass 100% der vereinbarten Leistungen. Lieferkosten werden nicht verrechnet.

**Arbeitsfläche:** Der Veranstalter stellt Mundo Gastro für einen angemessenen Zeitraum vor, während und nach der Veranstaltung eine geeignete Fläche für Transportboxen und Servicematerial zur Vorbereitung der Speisen und Getränke und für die Lagerung zur Verfügung. Fließendes warmes und kaltes Wasser sowie Strom müssen in ausreichender Menge vorhanden sein.

**Abfallentsorgung:** Wir bringen unsere eigenen Abfallsäcke und Abfallkübel mit und entsorgen den Abfall, den wir produziert haben.

**Bestellmenge:** Änderungen der Bestellmenge sind uns bis spätestens 7 Tage vor dem Anlass mitzuteilen. Spätere Änderungen können möglicherweise nicht mehr berücksichtigt werden.

**Lieferung:** Die Speisen werden in dafür vorgesehenen Transportboxen angeliefert. Für die Lieferung von Speisen verrechnen wir folgendes:

Bis 99 Personen:	CHF 30.00 + CHF 1.00 pro Kilometer
Ab 100 Personen:	CHF 50.00 + CHF 1.00 pro Kilometer

Die Lieferung erfolgt ab Produktionsort Henschiken.

Pünktlichkeit hat für uns oberste Priorität. Mundo Gastro übernimmt keine Haftung für verspätete Lieferungen aufgrund eines Unfalls,

Verkehr, Unwetter usw. Der Kunde kann auch keinen Abzug vom Rechnungsbetrag geltend machen.

**Mietmaterial:** Wir bieten diverses Mietmaterial an:  
z.B. Chafing Dishes, Schüsseln, Brotkörbe, Stehtische, Tischtücher, Champagnerkühler, Getränkekühler, usw. Gerne senden wir Ihnen auf Anfrage unsere Liste mit dem gesamten Mietmaterial.

Für die Lieferung und Abholung von Mietmaterial verrechnen wir:  
Transport: CHF 50.00 / Weg + CHF 1.00 / Kilometer ab Lager (Arni AG)

Wir bieten auch Verbrauchsmaterial wie Einweggeschirr, Besteck und Servietten an. Gerne erstellen wir Ihnen hierzu eine individuelle Offerte.

Der Auftraggeber ist dafür verantwortlich, dass das Material nach dem Anlass, sauber, vollständig und nicht beschädigt zurückgegeben wird. Bei Verlust und/oder allfälliger Beschädigung erlauben wir uns, die Kosten dem Neuanschaffungswert entsprechend in Rechnung zu stellen.

**Mehrwertsteuer:** Alle Preise sind in Schweizer Franken (CHF) angegeben, exklusiv MwSt.  
Es gelten folgende Mehrwertsteuersätze:  
· 2.6%: ohne Dienstleistung (Nur Lieferung)  
· 8.1%: mit Dienstleistung (Service, Betreuung durch Mundo Gastro Mitarbeiter sowie Ausschank Alkoholika)

**Offerte:** Die Preise einer Offerte bleiben während 30 Tagen verbindlich. Nach 30 Tagen sind Preis-Änderungen vorbehalten.

**Parkplatz (Zufahrt):** Der Veranstalter stellt Mundo Gastro je nach Grösse des Events 1-2 Parkplätze für die Zeit des Aufenthaltes zur Verfügung. Spezielle Zufahrtsbewilligungen und Parkbewilligungen werden vom Veranstalter organisiert. Es ist wichtig, dass wir in der Nähe des Veranstaltungsorts (Saal, Halle, Zelt) abladen und parkieren können. Allfällige Parkgebühren werden dem Veranstalter weiter verrechnet.

**Personal:** Aufgrund der Angaben und Bedürfnisse des Auftraggebers und je nach Serviceart (siehe Serviceart und Service-Bausteine) unterbreitet Mundo Gastro dem Kunden eine Offerte mit einem Vorschlag mit einer bestimmten Anzahl Mitarbeiter. Diese werden auf die individuellen Bedürfnisse oder Anzahl Personen angepasst.

	Kosten pro Stunde
Bankettleiter (ab 150 Pers.)	CHF 65.00
Chef de Service	CHF 55.00
Koch, Köchin, Grilleur	CHF 55.00
Service-Buffermitarbeiter	CHF 45.00
Küchenhilfe, Abwäscher	CHF 45.00
Personal für den Aufbau	CHF 45.00

Mindest-Einsatzzeit pro Mitarbeiter sind 4 Stunden.

Ab 24:00 Uhr und an allgemeinen Feiertagen wird zusätzlich ein Nachtzuschlag, respektive Feiertagszuschlag von CHF 5.00 pro Stunde und Mitarbeiter verrechnet.

Bleibt das Personal auf Wunsch des Auftragsgebers länger als vereinbart, wird das Personal individuell abgerechnet und nach Aufwand im 15-Minutentakt fakturiert.

Die Arbeitszeit beginnt vor dem Anlass (z.B. Fahrtzeit bis zum Event-Ort, beim Beladen des Transportfahrzeugs, Eindecken der Tische, Vorbereitung des Buffets, Vorbereitung des Apèros, usw.) und endet nach dem Anlass (Abwaschen, Aufräumen, Entladen des Fahrzeugs, usw.).

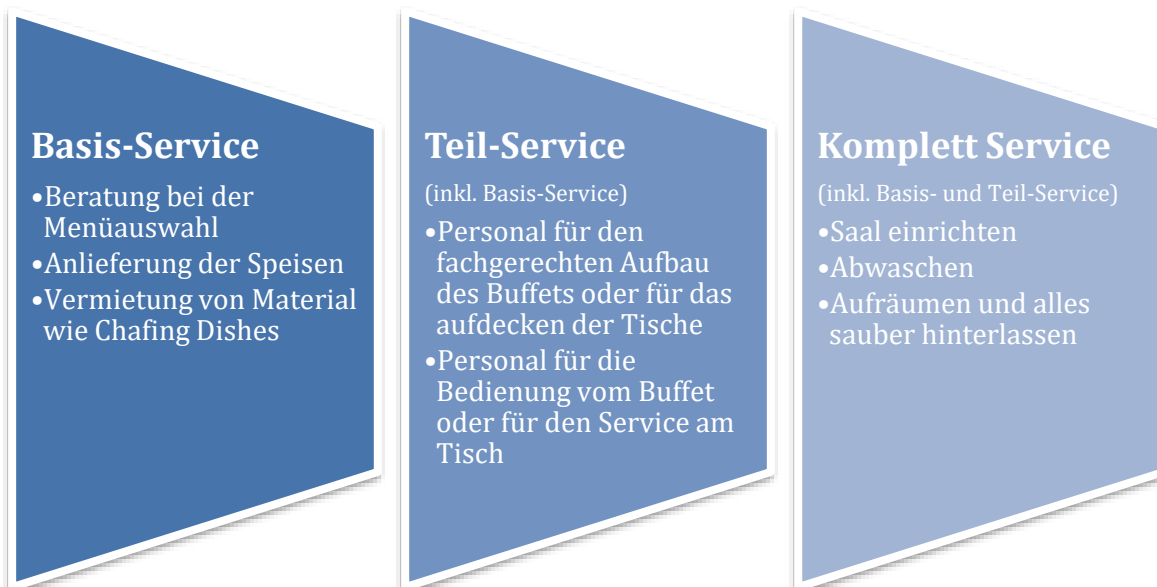
**Personenzahl:** Die Mindest-Personenzahl für einen Catering-Service beträgt 30 Personen. Die definitive Teilnehmerzahl ist uns bis 7 Arbeitstage vor dem Anlass mitzuteilen. Die gemeldete Personenzahl ist verbindlich und wird in Rechnung gestellt. Die durch zusätzliche Teilnehmer entstandenen Mehrkosten werden in Rechnung gestellt.

**Reklamationen:** Allfällige Reklamationen bitten wir, während oder spätestens 48 Stunden nach dem Anlass geltend zu machen. Danach gelten sämtliche Leistungen als genehmigt.

**Service-Art:** Je nach Anlass und Kundenwunsch bietet Mundo Gastro:

- Buffet mit Service ab Chafing Dish
- Flying Service
- Tischservice

**Service-Bausteine:** Wir bieten folgendes:



Zahlung & Anzahlung: Der Anzahlungsbetrag wird von den kalkulierten Rechnungsbeträgen im Voraus in Rechnung gestellt und ist 20 Tage vor dem Anlass zu begleichen.

- 30% Anzahlung: Ab einem erwarteten Umsatz von CHF 3'000.-
- 50% Anzahlung: Ab einem erwarteten Umsatz von CHF 10'000.-

Die Endabrechnung mit dem Restbetrag ist 10 Tage nach Erhalt der Rechnung (netto) zu begleichen.

Juni, 2024